

Modulidentifikation

Zielgruppen:	Chefmonteur/in Heizung, Chefmonteur/in Sanitär, Spenglerpolier/in, Polybau-Objektleiter/in (Polybauer/in EFZ mit entsprechender höherer Berufsbildung) oder gleichwertiges Kompetenzprofil
Richtzeit:	Für die methodisch-didaktisch sinnvolle Bearbeitung des Moduls empfehlen wir den Anbietern ca. 12 Stunden (~ 16 Lektionen à 45 min) einzuplanen.

1. Kompetenzen

Nach dem Besuch des Moduls sind Sie in der Lage mit Hilfe der Grundlagen der Kommunikation Kunden zielorientiert zu beraten. Zudem sind Sie in der Lage, die Inhalte der Module zum „Energieberater Bau“ vernetzt anzuwenden und sich optimal auf die Vernetzungsprüfung vorzubereiten.

2. Themen / Leistungsziele

Thema:	1. Kundenberatung
Leistungsziele:	1.1 Sie formulieren Argumente verständlich (K3). 1.2 Sie visualisieren die Angebote mit einfachen Mitteln (K3). 1.3 Sie führen Fachgespräche und Kundengespräche durch (K3). 1.4 Sie führen Bausitzungen und übernehmen die Protokollführung (K3).
Thema:	2. Vernetzung
Leistungsziele:	2.1 Sie vernetzen die Inhalte der Module (K6).
Thema:	3. Vernetzungsarbeit
Leistungsziele:	3.1 Sie erkennen die Anforderungen der Vernetzungsarbeit (K2).

3. Modulprüfung / Hilfsmittel

Dieses Modul dient als Vorbereitung für die Vernetzungsprüfung, weshalb keine Modulprüfung erfolgt.

Das Modul muss zu 100% besucht werden.