

Identification du module

Groupes ciblés: Contremaître en chauffage, contremaître sanitaire, contremaître en ferblanterie, chef de chantier polybat (polyconstructeur / polyconstructrice CFC avec formation professionnelle supérieure correspondante) ou profil de compétences équivalent

Temps indicatif: Pour une étude judicieuse au plan méthodologique et didactique, nous recommandons aux prestataires de prévoir env. 12 heures (~ 16 leçons de 45 min).

1. Compétences

La réussite du certificat de module signifie que vous êtes en mesure de conseiller les clients de manière ciblée, en vous aidant des bases de la communication. Par ailleurs, vous êtes en mesure d'utiliser les contenus des modules du « conseiller énergétique des bâtiments » en établissant des corrélations et de bien vous préparer à l'examen interdisciplinaire.

2. Thèmes / Objectifs évaluateurs

Thème: 1. Conseils aux clients

- Objectifs évaluateurs:
- 1.1 Vous formulez des arguments clairs (C3).
 - 1.2 Vous visualisez les offres avec des moyens simples (C3).
 - 1.3 Vous dirigez des entretiens techniques et des entrevues avec les clients (C3).
 - 1.4 Vous dirigez des séances de chantier et rédigez les procès-verbaux (C3).

Thème: 2. Interdisciplinarité

- Objectifs évaluateurs: 2.1 Vous établissez des corrélations entre les contenus des modules (c6).

Thème: 3. Travail interdisciplinaire

- Objectifs évaluateurs: 3.1 Vous identifiez les exigences du travail interdisciplinaire (C2).

3. Examen de module / Moyens auxiliaires

Ce module tient lieu de préparation à l'examen interdisciplinaire; il n'y a donc pas d'examen de module.

Le module doit être suivi à 100%.